

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:OCTUBRE 2025

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la navegación y uso del sitio web:[www.blankenbaker.lat](http://www.blankenbaker.lat) propiedad de la sociedad denominada **BLANKENBAKER S DE R.L. DE CV.**(en lo sucesivo **BLANKENBAKER**), **BLANKENBAKER** tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de consultoría en administración.

### ¿QUÉ REQUIERE PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS DEL SITIO WEB ?

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

### ACERCA DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **BLANKENBAKER**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web::[www.blankenbaker.lat](http://www.blankenbaker.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### ¿QUÉ SERVICIOS SE OFRECEN EN BLANKENBAKER?

Rutas de Transformación Digital (Digital Transformation Roadmaps)

Diseño de estrategias paso a paso para transformar las operaciones tradicionales de la empresa en entornos totalmente digitales y ágiles.

Optimización de la Experiencia del Cliente (Customer Experience - CX Optimization)

Implementación de procesos y herramientas para mejorar la satisfacción, fidelización y lealtad de los clientes mediante la eficiencia administrativa.

Planificación de Escenarios y Pronósticos Estratégicos (Scenario Planning and Strategic Forecasting)

Desarrollo de múltiples escenarios futuros del negocio y planes estratégicos para preparar a las organizaciones ante la incertidumbre y cambios del mercado.

Gestión Integrada de Cumplimiento Normativo (Integrated Compliance Management)

Creación de sistemas centralizados para monitorear, gestionar y garantizar el cumplimiento de normas regulatorias, financieras y operativas.

Sistemas de Gestión del Conocimiento (Knowledge Management Systems)

Implementación de plataformas para capturar, organizar y compartir el conocimiento organizacional, mejorando la toma de decisiones y la innovación.

## **¿CUÁL ES EL COSTO DE LOS SERVICIOS ?**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: [www.blankenbaker.lat](http://www.blankenbaker.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## **¿QUÉ MEDIOS SON ACEPTABLE PARA EL PAGO?**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## **PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS**

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [admblankenbaker@emailsecure.lat](mailto:admblankenbaker@emailsecure.lat) en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web::[www.blankenbaker.lat](http://www.blankenbaker.lat)

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico en cualquier momento. contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **BLANKENBAKER** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra: El cliente adquirió otro servicio por error
2. Se registraron múltiples compras del mismo servicio por cancelación

## ACERCA DEL USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web::[www.blankenbaker.lat](http://www.blankenbaker.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## ACERCA DE LA PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE MARCAS

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web :[www.blankenbaker.lat](http://www.blankenbaker.lat) ,incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **BLANKENBAKER** .

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

### **ACERCA DEL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

El sitio web y sus operadores no asumen responsabilidad alguna por daños o pérdidas derivados del uso de los servicios de administración ofrecidos. Toda la información, asesoría o contenido proporcionado tiene únicamente fines informativos y de apoyo a la gestión empresarial, sin constituir asesoramiento legal, financiero o profesional definitivo.

El usuario acepta que la implementación de estrategias, procesos o recomendaciones derivadas de los servicios ofrecidos es de su exclusiva responsabilidad. En ningún caso el sitio web, sus administradores, colaboradores o afiliados serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o especiales que resulten del uso o la imposibilidad de uso de los servicios.

Asimismo, el sitio web no garantiza resultados específicos ni la ausencia de errores en la información o materiales presentados, y se reserva el derecho de modificar o actualizar sus contenidos sin previo aviso.

## DE LA INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **BLANKENBAKER** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [:www.blankenbaker.lat](http://www.blankenbaker.lat)

## ¿QUÉ RIESGOS TECNOLÓGICOS SON VISIBLES EN EL SITIO WEB ?

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## DE LA VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [:www.blankenbaker.lat](http://www.blankenbaker.lat) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## **CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **BLANKENBAKER** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **BLANKENBAKER** .

## **CONFIDENCIALIDAD**

El sitio web **BLANKENBAKER** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio, incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

### **2. Uso de la Información**

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

### 3. Protección de Datos

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

### 4. Excepciones a la Confidencialidad

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

## AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **BLANKENBAKER** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **BLANKENBAKER** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **BLANKENBAKER** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera

corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [admblankenbaker@emailsecure.lat](mailto:admblankenbaker@emailsecure.lat)
- **Dirección:** CLAUDE DEBESSY 5607, B8, LA ESTANCIA, ZAPOPAN, JALISCO, C.P.45030
- **Teléfono :**5572249306